

Приложение № 2
к приказу от 27.01.14 № 6 Главного управления
«Государственная жилищная инспекция Челябинской области»
«Об утверждении показателей оценки результативности и
эффективности контрольной (надзорной)
деятельности при осуществлении лицензионного контроля
предпринимательской деятельности
по управлению многоквартирными
домами и регионального государственного
жилищного надзора»

**Перечень показателей результативности и эффективности
контрольно-надзорной деятельности**

Наименование органа исполнительной власти Челябинской области	Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»
Наименование вида контрольно-надзорной деятельности	Региональный государственный жилищный надзор в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по предоставлению жилищно-коммунальных услуг на территории Челябинской области
Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность	Неисполнение органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, региональных операторов, нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, требований к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), условиям и методам установления нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), а также обоснованности размера установленного норматива потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), требований энергетической эффективности и оснащённости помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых

	энергетических ресурсов, требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования (далее - обязательные требования).						
Цели контрольно-надзорной деятельности	Предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности обязательных требований						
Осуществление регионального государственного жилищного надзора на территории Челябинской области							
номер	наименование показателя	формула расчета	комментарии (интерпретация значений)	Текущее значение показателя 2017 г.	Целевое (индикативное) значение показателя 2018 г.	Источник данных для определения значения показателя	Сведения о документах стратегического планирования, содержащих показатель (при его наличии)
Ключевые показатели							
А	Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)						
А.1.1	Число погибших в результате ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома на 100000 жителей области	$\frac{N_{п} \times 100000}{ЧП} = Н,$ где: ЧП-число погибших на 1000000 жителей Nп- число погибших; Н- количество жителей Челяб. обл.	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0	0	Информация МЧС, СМИ статистические данные Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» (далее-статистические данные ГУ ГЖИ)	

А.1.2.	Число получивших тяжкий вред (ущерб) здоровью в результате ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома на 100000 жителей области	$\frac{Н_{тх} \times 100000}{Ч_{тв} = Н}$, где: Н _т -число, получивший тяжкий вред (ущерб) здоровью на 1000000 жителей П- число погибших; Н- количество жителей Челябин. обл.	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0	0	Информация МЧС, СМИ статистические ГУ ГЖИ	
А.2.1	Суммы, перерасчета платы за коммунальные услуги, в результате выявленных нарушений порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги	млн. руб.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,4	0,5	Статистические данные ГУ ГЖИ	
А.2.2	Суммы, перерасчета платы за жилищные услуги, в результате выявленных нарушений порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги	млн. руб.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,2	0,3	Статистические данные ГУ ГЖИ	
Б	Показатели эффективности, характеризующие уровень достижения общественно значимых результатов снижения общественно опасных последствий хозяйственной деятельности подконтрольных субъектов с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий						
Б.1	эффективность контрольно-надзорной деятельности	$Эф = \frac{п. В.4.1}{п. В 2.1 + В3.8.1}$, где Эф- эффективность	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,015	0,013	статистические данные ГУ ГЖИ	

		контрольно-надзорной деятельности; В 2.1- данные показателя В 3.8.1-- данные показателя					
Индикативные показатели							
В	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности						
В.1.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность						
В.1.1	общий объем причиненного ущерба	Ущ= А 2.1+ А.2.2 Ущ- причиненный ущерб	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,6	0,8	Статистические данные ГУ ГЖИ	
В.1.4.	сумма возмещенного материального ущерба, причиненного субъектами хозяйственной деятельности	$\sum_{\text{взыск}} = \text{В} / \text{Н} * 100\%$ $\sum_{\text{взыск}}$ – отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов, % В – сумма взысканных административных штрафов, ед.; Н – сумма наложенных административных штрафов, ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	38,1	40,0	Форма N 1- контроль	
В.1.5.	удовлетворенность осуществлением контрольно-надзорной деятельности в подконтрольной сфере	Коэффициент значимости показателя удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	Показатель в 2017 году не рассчитывался	0,6	Анкетирование, соцопрос, в т.ч. обратная связь на сайте ОИВ	

		<p>деятельности в подконтрольной сфере (КЧ) принимается равным 1</p> <p>КЧ=1, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет 80% и более;</p> <p>КЧ=0,8, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 70% до 80%;</p> <p>КЧ=0,7, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 60% до 70%;</p> <p>КЧ=0,6, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 50% до 60%;</p> <p>КЧ=0,4, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 40% до 50%;</p>	
--	--	--	--

--	--	--	--	--

		<p>КЧ=0,2, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 30% до 40%;</p> <p>КЧ=0,1, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 25% до 30%;</p> <p>КЧ=0, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет менее 25%</p>					
В.2.	Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям						
В.2.1	количество проведенных мероприятий	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	1347	1350	Форма N 1-контроль	
В.2.3.	доля субъектов, допустивших нарушения, в результате которых причинен вред (ущерб) или была создана угроза его причинения, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	$H = \frac{Ч_{нар}}{Ч_{в}} * 100 \%$ <p>Ч_{нар} - число субъектов, у которых в отчетном периоде были выявлены нарушения; Ч_в - число всех проверенных за отчетный период субъектов</p>	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	69,3%	70%	Форма N 1-контроль	

В.2.5	доля субъектов, у которых были устранены нарушения, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	$H = \frac{Ч_{уст}}{Ч_{пр}} \cdot 100\%$ $Ч_{нар} - \text{число субъектов, у которых в отчетном периоде были устранены нарушения;}$ $Ч_{в} - \text{число всех проверенных за отчетный период субъектов}$	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	78%	80%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.2.6.	доля субъектов, допустивших повторные нарушения, ставшие фактором причинения вреда (ущерба), представляющие непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) или являющиеся грубыми нарушениями	$H_{повт} = \frac{Ч_{нар}}{Ч_{в}} \cdot 100\%$ $Ч_{нар} - \text{число субъектов, у которых в отчетном периоде были выявлены повторно нарушения;}$ $Ч_{в} - \text{число всех проверенных за отчетный период субъектов}$	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	12,48%	10,0%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.2.8	общее количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых органом государственного контроля (надзора) внеплановые мероприятия не были проведены	Учитываются, выданные предостережения, разъяснения, отказы органов прокуратуры	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	19547 в т.ч. 141 – предостережений, 19406 – разъяснений, отказов прокуратуры - 0.	19500	статистические данные ГУ ГЖИ статистические	
В.2.9.	количество штатных единиц, прошедших в течение последних 3 лет программы переобучения или повышения квалификации	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	42	43	статистические данные ГУ ГЖИ	

В.3	Индикативные показатели, характеризующие количественные параметры проведенных мероприятий						
В.3.1	Проверки						
В.3.1.1.	Общее количество проверок, ед.	$P_{\text{общ}} = K_{\text{пл}} + K_{\text{впл}}$ Ппл- количество плановых проверок Пвпл- количество внеплановых проверок	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	1347	1350	Форма N 1- контроль	
В.3.1.2.	Общее количество плановых проверок	ед.	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности. Введение риск-ориентированного подхода предполагает снижение количества проведения плановых проверок	8	3	Ежегодный план плановых проверок Форма N 1- контроль	
В.3.1.3	Общее количество внеплановых проверок, в том в том числе по следующим основаниям	$N = P_{\text{пр}} + P_{\text{обр}} + P_{\text{прч}} + P_{\text{трб}}$ Ппр-внепл. проверка по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки; Побр-внепл. проверка по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации об	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	1339	1350	Форма N 1- контроль	

		указанных фактах; Ппрч -внепл. проверка по поручениям Президента РФ, Правительства РФ; Птрб- внепл. проверка на основании требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям					
В.3.1.7	количество проверенных субъектов из каждой категории риска, допустивших нарушения	ед.	В настоящий момент не принят нормативно-правовой акт по критериям отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности находятся в разработке Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ	0	0		

В.3.1.9	доля субъектов (объектов), в отношении которых были проведены проверки, в разрезе категорий риска (классов опасности)	$D = Kp / ПР * 100\%$ Кр– количество субъектов каждой категории риска (класса опасности), в отношении которых были проведены проверки, ед. ПР – общее количество проверок в рамках госжилнадзора	См. п.3.1.7	0	0		
В.3.1.10	доля плановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов), в том числе в разрезе категорий риска (классов опасности)	$D = ПЛр / ПЛ * 100\%$ ПЛр– количество плановых проверок в отношении каждой категории риска (класса опасности), проведенных в отчетном периоде ПЛ – общее количество плановых проверок в рамках госжилнадзора	См. п.3.1.7	0	0		
В.3.1.11	доля внеплановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов) в разрезе категорий риска (классов опасности)	$D = ВПр / ВП * 100\%$ ВПр– количество внеплановых проверок в отношении каждой категории риска (класса опасности), проведенных в отчетном периоде ВП – общее количество внеплановых проверок в рамках госжилнадзора	См. п.3.1.7	0	0		
В.3.1.13	доля документарных проверок в отношении объектов (субъектов), в том числе в разрезе категорий риска (классов опасности)	$D = ДПр / ДП * 100\%$ ДПр– количество внеплановых проверок в отношении каждой категории риска (класса	См. п. 3.1.7	0	0		

		опасности), проведенных в отчетном периоде ДП – общее количество внеплановых проверок в рамках госжилнадзора					
В.3.1.18	доля проверок, на результаты которых поданы жалобы	$Ж = K_{ж} / P_{общ} * 100\%$ K _ж – количество проверок, по результатам которых подана жалобы о признании проверок недействительными P _{общ} – общее количество проведенных проверок в рамках госжилнадзора	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	4,97%	3,5%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.1.23	доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	$З = Н / О * 100\%$ Н – количество заявлений, направленных в органы прокуратуры в отчетном периоде о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано О – общее количество заявлений, направленных в органы прокуратуры в отчетном периоде	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0	0	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.1.24	доля проверок, результаты которых были признаны недействительными	$P_{нед} = П_{нед} / П * 100\%$ P _{нед} – количество проверок, результаты которых в текущем периоде были признаны судом недействительными	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,07%	0,05%	Форма N 1- контроль	

		П – общее количество проведенных в текущем периоде проверок					
В.3.1.26	доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания	$B = \frac{P_{\text{дис}}}{P} * 100\%$ $P_{\text{дис}} - \text{количество принятых к должностным лицам ГУ ГЖИ мер дисциплинарного и административного наказания по результатам проверок}$ П – общее количество проведенных в рамках госжилнадзора		0	0	Форма N 1- контроль	
В.3.1.27	доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований	$P = \frac{L_{\text{треб}}}{P} * 100\%$ $L_{\text{треб}} - \text{количество проверок, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований}$ П – общее количество проверок в рамках госжилнадзора	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	46,2%	50,0	Форма N 1- контроль	
В.3.1.30	доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний	$P_{\text{пред}} = \frac{H_{\text{пред}}}{H_{\text{общ}}} * 100\%$ $H_{\text{пред}} - \text{количество выявленных нарушений о неисполнении предписаний, выданных в рамках в рамках госжилнадзора}$ $H_{\text{общ}} - \text{общее количество}$		0,06%	0,05%	Форма N 1- контроль	

		выявленных нарушений обязательных требований					
V.3.6	Производство по делам об административных правонарушениях						
V.3.6.1	количество протоколов об административных правонарушениях	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно- надзорной деятельности	293	295	Форма N 1- контроль	
V.3.6.2	количество постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении	ед.	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно- надзорной деятельности	4	2	статистические данные ГУ ГЖИ	
V.3.6.2. 1	- по малозначительности (ст. 2.9 КоАП РФ)	ед.	-	3	2	статистические данные ГУ ГЖИ	-
V.3.6.2. 2	- отсутствие состава административного правонарушения (ст. 24.5 КоАП РФ)	ед.	-	1	0	статистические данные ГУ ГЖИ	-
V.3.6.3	количество постановлений о назначении административных наказаний	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно- надзорной деятельности	289	290	Форма N 1- контроль	
V.3.6.4	количество административных наказаний, по которым административный штраф был заменен предупреждением	ед.		5	5	Форма N 1- контроль	
V.3.6.5	общая сумма наложенных штрафов по результатам	млн.руб.	Повышение значений	1,774	1,8	Форма N 1-	

	рассмотрения дел об административных правонарушениях		показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности			контроль	
В.3.6.6	доля штрафов, наложенных по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях	$D_{штр} = K_{штр} / K_{дел} * 100\%$ K _{штр} – количество административных дел, по результатам которых назначено наказание в виде административного штрафа K _{дел} – общее количество вынесенных решений по результатам рассмотрения административных дел	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	98,3%	99%	Форма N 1- контроль статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.6.7	общая сумма уплаченных (взысканных) штрафов	млн.руб.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,676	0,7	Форма N 1- контроль	
В.3.8	Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований, включая предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований						
В.3.8.1	количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	141- предостережений, 551 публикаций, 86 мероприятий (семинары, встречи, кр.столы и пр.)	150- предо-стережен-ий 555- публикация 87 – меро-приятий (семинары , встречи, кр.столы и пр.)	статистические данные ГУ ГЖИ	

В.3.8.3	доля субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$D = \frac{Пл}{Пк} * 100\%$ Пл – количество субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия отчетный период; Пк – общее количество поднадзорных субъектов	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	100%	100%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.8.12	подготовка отчетов о проведении профилактических мероприятий и размещение их на сайте контрольного органа	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	1	2	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.8.13	доля предостережений недопустимости нарушения обязательных требований, выданных органом государственного контроля (надзора), от общего количества мероприятий, проведенных в отношении субъектов контрольно-надзорной деятельности	$D_{пр} = \frac{К_{пр}}{П_{общ}} * 100\%$ Кпр-общее количество предостережений, П общ-общее количества мероприятий, проведенных в отношении субъектов контрольно-надзорной деятельности	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	10,5%	11%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.4.	Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов						
В.4.1	объем финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из бюджетов всех уровней на выполнение функций по контролю (надзору) и на осуществление	млн.руб.		66,29	66,43	Закон об областном бюджете	

	деятельности по выдаче разрешительных документов (разрешений, лицензий), в том числе на фонд оплаты труда, с учетом начислений, командировочных расходов, расходов на проведение лабораторных анализов (исследований), накладных расходов, прочих расходов						
В.4.3	количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций и осуществление деятельности по выдаче разрешительных документов (разрешений, лицензий)	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	65	65	Штатное расписание ГУ ГЖИ	