

Приложение № 1
к приказу от 21.09.18 № 6 Главного управления
«Государственная жилищная инспекция Челябинской области»
«Об утверждении показателей оценки результативности и
эффективности контрольной (надзорной)
деятельности при осуществлении лицензионного контроля
предпринимательской деятельности
по управлению многоквартирными
домами и регионального государственного
жилищного надзора»

**Перечень показателей результативности и эффективности
контрольно-надзорной деятельности**

Наименование органа исполнительной власти Челябинской области	Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»
Наименование вида контрольно-надзорной деятельности	Лицензионный контроль в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Челябинской области
Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность	Неисполнение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Челябинской области, установленных лицензионных требований
Цели контрольно-надзорной деятельности	Предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Челябинской области, установленных лицензионных требований

Осуществление лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Челябинской области							
номер	наименование показателя	формула расчета	комментарии (интерпретация значений)	Текущее значение показателя 2017 г.	Целевое (индикативное) значение показателя 2018 г.	Источник данных для определения значения показателя	Сведения о документах стратегического планирования, содержащих показатель (при его наличии)
Ключевые показатели							
А	Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)						
А.1.1	Число погибших в результате ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома на 100000 жителей области	$\frac{Нп}{100000}$ <p>ЧП= Н, где: ЧП-число погибших на 1000000 жителей Нп- число погибших; Н- количество жителей Челяб. обл.</p>	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	$\frac{3 \times 100000}{3497679}$ 0,085	0,05	Информация МЧС, СМИ Статистические данные Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» (далее-статистические данные ГУ ГЖИ)	
А.1.2.	Число получивших тяжкий вред (ущерб) здоровью в результате ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома на 100000 жителей области	$\frac{Нт}{100000}$ <p>Чтв= Н, где: Нт-число, получивший тяжкий вред (ущерб) здоровью на 1000000</p>	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0	0	Информация МЧС, СМИ Статистические ГУ ГЖИ	

		жителей П- число погибших; Н- количество жителей Челяб. обл.					
A.2.1	Суммы, перерасчета платы за коммунальные услуги, в результате выявленных нарушений порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги	млн. руб.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,8	1	Статистические данные ГУ ГЖИ	
A.2.2	Суммы, перерасчета платы за жилищные услуги, в результате выявленных нарушений порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги	млн. руб.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,2	0,3	Статистические данные ГУ ГЖИ	
Б	Показатели эффективности, характеризующие уровень достижения общественно значимых результатов снижения общественно опасных последствий хозяйственной деятельности подконтрольных субъектов с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий						
Б.1	эффективность контрольно-надзорной деятельности	$Эф = \frac{п.В.4.1}{п. В 2.1 + В3.8.1}$ где Эф- эффективность контрольно-надзорной деятельности; В 2.1- данные показателя В3.8.1-- данные показателя	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	0,015	0,013	статистические данные ГУ ГЖИ	
Индикативные показатели							

В	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности						
В.1.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность						
В.1.1	общий объем причиненного ущерба	Ущ= А 2.1+ А.2.2 Ущ- причиненный ущерб	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	1,0	1,3	Статистические данные ГУ ГЖИ	
В.1.4.	сумма возмещенного материального ущерба, причиненного субъектами хозяйственной деятельности	$\sum_{\text{взыск}} = \text{В}/\text{Н} * 100\%$ $\sum_{\text{взыск}}$ – отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов, В – сумма взысканных административных штрафов, Н – сумма наложенных административных штрафов		45,44	50	Статистические данные ГУ ГЖИ	
В.1.5.	удовлетворенность осуществлением контрольно-надзорной деятельности в подконтрольной сфере	Коэффициент значимости показателя удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности в подконтрольной сфере (КЧ) принимается равным 1 КЧ=1, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет 80% и более;	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	Показатель в 2017 году не рассчитывался	0,6	Анкетирование, соцопрос, в т.ч. обратная связь на сайте ОИВ	

		<p>КЧ=0,8, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 70% до 80%;</p> <p>КЧ=0,7, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 60% до 70%;</p> <p>КЧ=0,6, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 50% до 60%;</p> <p>КЧ=0,4, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 40% до 50%;</p> <p>КЧ=0,2, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной деятельности составляет от 30% до 40%;</p> <p>КЧ=0,1, в случае, если доля удовлетворенности осуществлением контрольно-надзорной</p>	
--	--	--	--

--	--	--	--	--

		деятельности составляет от 25% до 30%; КЧ=0, в случае, если доля удовлетворенности					
В.2.	Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям						
В.2.1	количество проведенных мероприятий	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	3915	3950	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.2.3.	доля субъектов, допустивших нарушения, в результате которых причинен вред (ущерб) или была создана угроза его причинения, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	$H = \frac{Ч_{нар}}{Ч_{в}} * 100 \%$ Ч _{нар} - число субъектов, у которых в отчетном периоде были выявлены нарушения; Ч _в - число всех проверенных за отчетный период субъектов	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	80,16	80,5	Форма N 1-лицензирование	
В.2.5	доля субъектов, у которых были устранены нарушения, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	$H = \frac{Ч_{уст}}{Ч_{пр}} * 100\%$ Ч _{нар} - <u>число субъектов</u> , у которых в отчетном периоде были устранены нарушения; Ч _в - число всех проверенных за отчетный период субъектов	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	79,3	80	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.2.6.	доля субъектов, допустивших повторные	$H_{повт} = \frac{Ч_{нар}}{Ч_{в}} * 100$ Ч _{нар} - число субъектов, у	Снижение значений показателя предполагает	5,7	5,5	статистические данные ГУ ГЖИ	

	нарушения, ставшие фактором причинения вреда (ущерба), представляющие непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) или являющиеся грубыми нарушениями	которых в отчетном периоде были выявлены повторно нарушения; Ч _в - число всех проверенных за отчетный период субъектов	повышение контрольно-надзорной деятельности				
В.2.8	общее количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых органом государственного контроля (надзора) внеплановые мероприятия не были проведены	ед. Учитываются, выданные предостережения, разъяснения, отказы органов прокуратуры	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	19 547 141 – предостережений разъяснено -19406	19 500	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.2.9.	количество штатных единиц, прошедших в течение последних 3 лет программы переобучения или повышения квалификации	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	42	43	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3	Индикативные показатели, характеризующие количественные параметры проведенных мероприятий						
В.3.1	Проверки						
В.3.1.1.	Общее количество проверок	П общ = Кпл + К вкл Ппл- количество плановых проверок	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-	3915	3950	отчет в Мин. РФ или Ф.1-Л	

		Пвпл- количество внеплановых проверок	надзорной деятельности				
В.3.1.2.	Общее количество плановых проверок	ед.	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно- надзорной деятельности. Введение риск- ориентированного подхода предполагает снижение количества проведения плановых проверок	44	9	Ежегодный план плановых проверок отчет в Мин. РФ или Ф.1-Л	
В.3.1.3	Общее количество внеплановых проверок, в том в том числе по следующим основаниям	Н= Ппр + Побр + Ппрч +Птрб Ппр-внепл. проверка по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки; Побр-внепл. проверка по заявлениям (обращениям) физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации об указанных фактах; Ппрч -внепл. проверка по поручениям Президента РФ, Правительства РФ; Птрб- внепл. проверка на основании требования	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно- надзорной деятельности	3871	3900	Форма N 1- лицензирование	

		прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям					
В.3.1.7	количество проверенных субъектов из каждой категории риска, допустивших нарушения	ед.	В настоящий момент не принят нормативно-правовой акт по критериям отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности находятся в разработке Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации	0	0		
В.3.1.9	доля субъектов (объектов), в отношении которых были проведены проверки, в	$D = Kp/ПР * 100\%$ Kp – количество субъектов каждой категории риска (класса опасности), в	См. п. 3.1.7	0			

	разрезе категорий риска (классов опасности)	отношении которых были проведены проверки, ед. ПР – общее количество проверок			0		
В.3.1.10	доля плановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов), в том числе в разрезе категорий риска (классов опасности)	$D = \text{ПЛр} / \text{ПЛ} * 100\%$ ПЛр– количество плановых проверок в отношении каждой категории риска (класса опасности), проведенных в отчетном периоде ПЛ – общее количество плановых проверок	См. п 3.1.7	0	0		
В.3.1.11	доля внеплановых проверок, проведенных в отношении субъектов (объектов) в разрезе категорий риска (классов опасности)	$D = \text{ВПр} / \text{ВП} * 100\%$ ВПр– количество внеплановых проверок в отношении каждой категории риска (класса опасности), проведенных в отчетном периоде ВП – общее количество внеплановых проверок	См. п. 3.1.7	0	0		
В.3.1.13	доля документарных проверок в отношении объектов (субъектов), в том числе в разрезе категорий риска (классов опасности)	$D = \text{ДПр} / \text{ДП} * 100\%$ ДПр– количество внеплановых проверок в отношении каждой категории риска (класса опасности), проведенных в отчетном периоде ДП – общее количество внеплановых проверок	См п.3.1.7	0	0		
В.3.1.18	доля проверок, на результаты которых	$Ж = K_{ж} / \text{П}_{\text{общ}} * 100\%$ $K_{ж}$ – количество проверок, по	Снижение значений показателя предполагает			статистические данные ГУ ГЖИ	

	поданы жалобы	результатам которых подана жалоба о признании проверок недействительными $P_{\text{общ}}$ – общее количество проведенных проверок в рамках лицензионного контроля	повышение контрольно-надзорной деятельности.	3,88%	3,5%		
В.3.1.23	доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	$Z = H/O * 100\%$ H – количество заявлений, направленных в органы прокуратуры в отчетном периоде о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано O – общее количество заявлений, направленных в органы прокуратуры в отчетном периоде	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности.	0	0	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.1.24	доля проверок, результаты которых были признаны недействительными	$P_{\text{нед}} = P_{\text{нед}}/P * 100\%$ P _{нед} – количество проверок, результаты которых в текущем периоде были признаны судом недействительными P – общее количество проведенных в текущем периоде проверок	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности.	0,05%	0,04%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.1.26	доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора),	$B = P_{\text{дис}}/P * 100\%$ P _{дис} – количество принятых к должностным лицам ГУ ГЖИ мер дисциплинарного и	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности.	13	7	статистические данные ГУ ГЖИ	

	муниципального контроля с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания	административного наказания по результатам проверок П – общее количество проведенных в рамках лицензионного контроля					
В.3.1.27	доля проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований	$P = L_{\text{треб}} / P * 100\%$ L _{треб} – количество проверок, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований П – общее количество проверок в рамках лицензионного контроля	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	61,8%	63%	Ф.1-Л	
В.3.1.30	доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний	$P_{\text{пред}} = N_{\text{пред}} / N_{\text{общ}} * 100\%$ N _{пред} – количество выявленных нарушений о неисполнении предписаний, выданных в рамках в рамках лицензионного контроля N _{общ} – общее количество выявленных нарушений обязательных требований	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности.	0,05%	0,04%	Ф.1-Л/ отчет в Минстрой РФ	

В.3.6	Производство по делам об административных правонарушениях						
В.3.6.1	количество протоколов об административных правонарушениях	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	505	510	Ф.1-Л/ отчет в Минстрой РФ	
В.3.6.2	количество постановлений о прекращении производства по делу об административном правонарушении	ед.	Снижение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	11	10	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.6.2.1	- по малозначительности (ст. 2.9 КоАП РФ)	ед.	-	7	7		-
В.3.6.2.2	- отсутствие состава административного правонарушения (ст. 24.5 КоАП РФ)	ед.	-	4	3		-
В.3.6.3	количество постановлений о назначении административных наказаний	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	494	495	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.6.4	количество административных наказаний, по которым административный штраф был заменен предупреждением	ед.		12	12	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.6.5	общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об	млн. руб.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-	20,78	20,8	Ф1-Л	

	административных правонарушениях		надзорной деятельности				
В.3.6.6	доля штрафов, наложенных по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях	$D_{\text{штр}} = K_{\text{штр}} / K_{\text{дел}} * 100\%$ K _{штр} – количество административных дел, по результатам которых назначено наказание в виде административного штрафа K _{дел} – общее количество вынесенных решений по результатам рассмотрения административных дел	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	97,5%	98%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.6.7	общая сумма уплаченных (взысканных) штрафов	млн.руб.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	9,44	10,0	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.8	Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований, включая предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований						
В.3.8.1	количество проведенных профилактических мероприятий, в том числе количество предостережений, материалов, размещенных в СМИ, проведено семинаров, встреч, круглых столов и т.д.	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	141- предостережений 551- публикация 46 – мероприятий	150- предостережений 555- публикация 50 – мероприятий	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.8.3	доля субъектов, в отношении которых	$D = \Pi_{\text{л}} / \Pi_{\text{к}} * 100\%$ Π _л – количество субъектов,	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-	100%	100%	статистические данные ГУ ГЖИ	

	проведены профилактические мероприятия	в отношении которых проведены профилактические мероприятия отчетный период; П _к – общее количество поднадзорных субъектов	надзорной деятельности				
В.3.8.12	подготовка отчетов о проведении профилактических мероприятий и размещение их на сайте контрольного органа	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	1	2	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.3.8.13	доля предостережений недопустимости нарушения обязательных требований, выданных органом государственного контроля (надзора), от общего количества мероприятий, проведенных в отношении субъектов контрольно-надзорной деятельности	$D_{пр} = K_{пр} / П_{общ} * 100\%$ K _{пр} -общее количество предостережений, П _{общ} -общее количества мероприятий, проведенных в отношении субъектов контрольно-надзорной деятельности	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	3,6%	4%	статистические данные ГУ ГЖИ	
В.4.	Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов						
В.4.1	объем финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из бюджетов всех уровней	млн.руб.		66,29	66,43	Закон об областном бюджете	

	на выполнение функций по контролю (надзору) и на осуществление деятельности по выдаче разрешительных документов (разрешений, лицензий), в том числе на фонд оплаты труда, с учетом начислений, командировочных расходов, расходов на проведение лабораторных анализов (исследований), накладных расходов, прочих расходов						
В.4.3	количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций и осуществление деятельности по выдаче разрешительных документов (разрешений, лицензий)	ед.	Повышение значений показателя предполагает повышение контрольно-надзорной деятельности	65	65	Штатное расписание ГУ ГЖИ	